

Bilan de la satisfaction

Accueil physique Hôtel de ville

Taux de satisfaction
2022
96,3%



165 personnes
interrogées



Evolution du taux de satisfaction par critère d'analyse

	2022		2021	
	Taux global Satisfaction	Taux global Insatisfaction	Taux global Satisfaction	Taux global Insatisfaction
Accueil et courtoisie de nos agents	93,9 %	6,1 %	94,9 %	5,10%
Qualité d'écoute et confidentialité	97,1 %	2,9 %	100%	0 %
Qualité de réponse / prestations délivrées	95,9 %	4,1 %	98,9 %	1,1 %
Délai de réponse	96,6%	3,4 %	94,2 %	5,8 %
Informations / documentations transmises ou mises à disposition	96,2 %	3,8 %	100 %	0 %
Délai d'attente	97 %	3 %	97,1 %	2,9 %
Accès services / information / orientation	100 %	0 %	95,4 %	4,6 %
Propreté	93,9 %	6,1 %	90,5 %	9,5 %